

Indicadores de Gestão da Manutenção

Olá amigos da manutenção! Deming, em sua famosa frase “não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, e não há sucesso no que não se gerencia”, faz uma relação direta entre medição (objeto dos indicadores) e gerenciamento. Para que tenhamos sucesso na manutenção (eficácia) precisamos de meios consistentes (eficiência) e, é claro, de indicadores de gestão para mostrar se estamos seguindo o caminho correto.

Indicadores de Gestão da Manutenção

Eficiência

- Realização das tarefas
- Resolução de problemas
- Ênfase nos meios

Indicadores de Gestão da Manutenção

Eficácia

- Consecução dos objetivos
- Acerto na solução
- Ênfase nos resultados

