Análise de Pertinência das Ordens de Serviço Corretivas Recentes

Prezados amigos do mundo da manutenção, o assunto dessa semana são os indicadores. Muitos vão se perguntar:

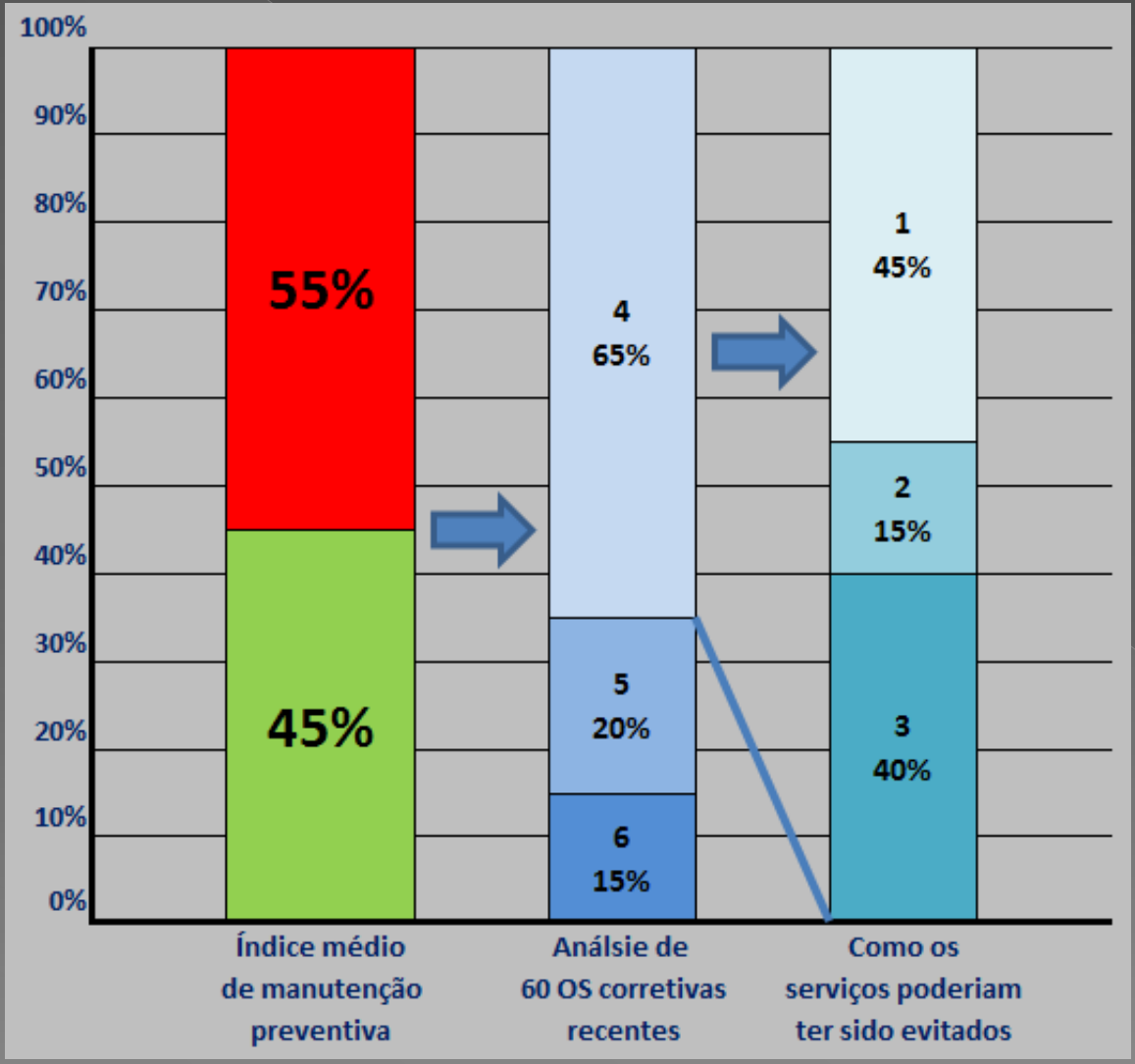
- Quais os indicadores de manutenção mais utilizados nas empresas?
- O que é um KPI?
- Qual o propósito de um indicador?
- Não sei a meta para o indicador, e agora?

Esse assunto foi abordado na semana 12, mas devido a sua importância vamos aprofundar o nosso estudo. Peço que façam uma análise crítica da figura abaixo e pensem o quanto é possível melhorar a manutenção utilizando essas informações. Qual o percentual de serviços corretivos que poderiam ser evitados?

Semana 16

Me Alessandro Trombeta, MBA

Análise de Pertinência das Ordens de Serviço Corretivas Recentes



1 Melhor condução das instalações

2 Aperfeiçoamentos técnicos

3 Melhor manutenção preventiva

4 Evitável

5 Não sabe

6 Não evitável

Índice de manut. corretiva

Índice de manut. preventiva

Fonte: CUIGNET, Renaud. **Gestão da Manutenção.** Lisboa: Editora Lidel, 2006

Semana 16

Me Alessandro Trombeta, MBA